

# Preguntas frecuentes

Última actualización: 28 de julio de 2023

[In English](#)

**La siguiente lista de respuestas a preguntas frecuentes puede ayudarle a comprender lo que sucedió con Heartland Tri-State Bank.**

El 28 de julio de 2023, Heartland Tri-State Bank, Elkhart, Kansas, fue cerrado por la Oficina del Comisionado Estatal de Kansas. La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC, por sus siglas en inglés) fue nombrada como síndico. Para proteger a los depositantes, la FDIC llegó a un acuerdo de compra y asunción de deudas y obligaciones con Dream First Bank, National Association, de Syracuse, Kansas, (Dream First Bank) para asumir todos los depósitos y prácticamente todos los activos de Heartland Tri-State Bank.

## ¿ESTÁ MI DINERO SEGURO?

**¡Sí!** Nadie perdió dinero de sus depósitos como resultado del cierre de este banco. Todos los depósitos, independientemente de la cantidad en dólares, fueron transferidos a Dream First Bank.

## ¿TENGO ACCESO A MI DINERO?

**¡Sí!** Puede continuar usando sus mismos cheques y estos se liquidarán hasta el saldo disponible en su cuenta. Su tarjeta de ATM/Débito seguirá funcionando como de costumbre. El saldo total de su(s) cuenta(s), incluyendo cuentas de cheques, de ahorros, mercados monetarios, certificados de depósito y cuentas de jubilación, ha sido transferido a Dream First Bank y estará disponible para transacciones diarias.

## ¿QUÉ PASA CON MIS DEPÓSITOS DIRECTOS?

Todos los depósitos directos, por ejemplo, seguro social, nómina, beneficios de veteranos, discapacidad, desempleo o cualquier pago que reciba electrónicamente continuarán como de costumbre.

## ¿SEGUIRÁN FUNCIONANDO MIS PAGOS AUTOMÁTICOS/PAGO DE FACTURAS/BANCA EN LÍNEA?

**¡Sí!** Estos servicios continuarán como de costumbre. Su número de ruta y número de cuenta seguirán siendo los mismos hasta que Dream First Bank le notifique por escrito.

## ¿RECIBIRÉ INTERESES SOBRE MIS CUENTAS QUE DEVENGAN INTERESES?

¡Si! Los intereses sobre los depósitos acumulados hasta el 28 de julio de 2023 se pagarán a la misma tasa. Las tasas de interés de Heartland Tri-State Bank serán revisadas por Dream First Bank y se le notificará por escrito en caso de que haya cualquier cambio. Puede retirar fondos de cualquier cuenta transferida **sin multas por retiros anticipados hasta que acepte un nuevo acuerdo de depósito con Dream First Bank.**

## ¿QUÉ SUCEDE CON MIS DEPÓSITOS A TRAVÉS DE INTERMEDIADOS (BROKERED DEPOSITS)?

Todos los depósitos han sido asumidos por Dream First Bank. Si usted es un cliente que tiene depósitos de Heartland Tri-State Bank a través de un corredor, **debe** comunicarse con su corredor si tiene alguna pregunta.

## ¿CÓMO OBTENDRÉ MIS FORMAS 1098/1099 PARA LA DECLARACIÓN DE IMPUESTOS?

Dream First Bank será responsable de enviar por correo las formas tributarias 1099. La forma 1098 será enviada por la FDIC o la entidad administradora de su préstamo. Se le notificará en caso de que haya cualquier cambio en el prestamista o el administrador de su préstamo.

## ¿TODAVÍA PUEDO USAR MI CAJA DE SEGURIDAD?

Usted tendrá acceso a sus cajas de seguridad. Cualquier cambio será comunicado por Dream First Bank.

## ¿PUEDO SOBREGIRAR MI CUENTA O USAR UNA LÍNEA DE CRÉDITO?

Las líneas de crédito han sido transferidas a Dream First Bank. Si tiene preguntas sobre el uso de líneas de crédito existentes y sobregiros, o nuevos préstamos, comuníquese directamente con ellos.

## ¿CONTINUÓ HACIENDO LOS PAGOS DE MI PRÉSTAMO?

Debe continuar realizando sus pagos de acuerdo con los términos de su contrato escrito. Puede continuar enviando sus pagos a la misma dirección de pago con cheques pagaderos a Heartland Tri-State Bank. Recibirá una carta informándole de cualquier cambio.

Si necesita comunicarse con un representante de préstamos de la FDIC, puede:

- Enviar un correo electrónico a [FDIC.Loans@fdic.gov](mailto:FDIC.Loans@fdic.gov).
- Ponerse en contacto con nosotros a través de [FDIC.gov](https://fdic.gov) o en el enlace del centro de soporte (en inglés): <https://ask.fdic.gov/fdicinformationandsupportcenter/s/>.

## **¿SE SEGUIRÁN REALIZANDO MIS PAGOS PARA IMPUESTOS Y SEGURO DE MI PROPIEDAD DESDE MI CUENTA DE RESERVA (ESCROW ACCOUNT)?**

Todos los servicios realizados anteriormente relacionados con su préstamo continuarán. Si recibe una notificación de que alguna parte de sus impuestos o seguro no se pagó, notifique a su oficial de préstamos de inmediato.

## **TENGO UN PRÉSTAMO EN PROCESO, ¿QUÉ HAGO?**

Comuníquese directamente con su oficial de préstamos actual.

## **SOY ACCIONISTA DE HEARTLAND TRI-STATE BANK, ¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR?**

La empresa matriz, Elkhart Financial Corporation, Elkhart, Kansas, posee todas las acciones de Heartland Tri-State Bank. La empresa matriz no se incluyó en el cierre del banco ni en la administración judicial resultante. Si usted es un accionista, no se ponga en contacto ni presente una reclamación ante el síndico. Debe ponerse en contacto directamente con la empresa matriz para obtener más información.

Elkhart Financial Corporation  
601 Morton Street  
Elkhart, KS 67950

## **¿QUÉ PASA SI HEARTLAND TRI-STATE BANK ME DEBE DINERO, CÓMO PRESENTO UN RECLAMO?**

Los acreedores deben presentar sus reclamaciones por escrito, junto con la prueba de la reclamación. Para acceder al Portal de Reclamaciones de la FDIC en línea, vaya a [FDIC.gov](https://www.fdic.gov) y escriba "Claims Portal" en el cuadro de búsqueda. Para presentar una reclamación por correo, envíela a la siguiente dirección:

FDIC as Receiver for Heartland Tri-State Bank  
600 N. Pearl Street, Suite 700  
Dallas, Texas 75201  
Attention: Claims Agent

## **¿QUÉ PASA SI TENGO UNA CUENTA DE DEPÓSITO EN DREAM FIRST BANK?**

Si tiene cuentas tanto en Heartland Tri-State Bank como en Dream First Bank, estas estarán aseguradas por separado durante al menos seis meses después de la fusión de los dos bancos. Esto le dará tiempo para reestructurar sus cuentas si es necesario.

## ¿DEBERÍA PREOCUPARME POR LAS ESTAFAS?

Si le preocupa convertirse en víctima de fraude, tenga en cuenta que no recibirá ninguna comunicación de la FDIC solicitando ninguna información privada. Esté atento y resista a cualquier intento de estafa para obtener su información por parte de individuos o entidades que indiquen estar actuando en nombre de Heartland Tri-State Bank, Dream First Bank o la FDIC.

## TENGO MÁS PREGUNTAS.

Comuníquese con la FDIC al número que se proporciona a continuación si tiene alguna pregunta adicional:

1-888-206-4662

**Horas de operación** – (los horarios se reflejan en hora centro)

Lunes – Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Podrá encontrar información adicional en: <https://www.fdic.gov/resources/resolutions/bank-failures/failed-bank-list/heartlandtristate.html>.