



City National Bank of New Jersey Newark, NJ

La siguiente lista de respuestas a las preguntas frecuentes puede ayudarle a entender lo que está sucediendo en City National Bank of New Jersey.

En viernes, 1 de noviembre, City National Bank of New Jersey, Newark, NJ, fue cerrado por la Office of the Comptroller of the Currency. La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) fue, en ese momento, nombrada Síndico. Luego del cierre, Industrial Bank, Washington, DC, adquirió todos los depósitos y esencialmente todos los activos de City National Bank of New Jersey de FDIC como Síndico. *Todas las acciones fueron propiedad de la compañía tenedora, la cual no estuvo involucrada en esta transacción.*

¡SU DINERO ESTÁ SEGURO! Nadie perdió dinero depositado como resultado del cierre de este banco. Todos los depósitos, sin importar el monto de dólares, se transfirieron al Industrial Bank.

ACCESO A SU DINERO: Puede seguir usando sus mismos cheques y se harán efectivos hasta el saldo disponible en su cuenta. Su tarjeta de cajero automático/de débito seguirá funcionando como siempre. El saldo total de sus cuentas, incluidas la cuentas corrientes, de ahorro, de mercado de dinero, de Certificados de depósito y las cuentas de jubilación se han transferido al Industrial Bank y estará disponible durante el horario de atención normal en las sucursales del banco anterior.

DEPÓSITOS DIRECTOS: Todos los depósitos directos, por ejemplo, el seguro social, la nómina, los beneficios de los veteranos, por discapacidad, de desempleo o cualquier pago que recibiese de manera electrónica seguirán funcionando como siempre.

PAGOS AUTOMÁTICOS/PAGO DE FACTURAS/BANCA POR INTERNET: Estos servicios seguirán funcionando de la misma manera. Sus números de ruta y de cuenta permanecerán igual hasta que el Industrial Bank le notifique por escrito.

TASA DE INTERÉS: Los intereses y los depósitos devengados hasta el cierre de las operaciones el City National Bank of New Jersey se pagarán a la misma tasa. El Industrial Bank revisará las tasas del City National Bank of New Jersey y podría bajarlas; sin embargo, se le notificará por escrito sobre cualquier cambio. Puede retirar los fondos de cualquier cuenta transferida, sin importar si su tasa de interés cambiase, sin penalidad por retiro anticipado hasta que celebre un nuevo acuerdo de depósito con Industrial Bank.

DEPÓSITOS DE CORREDORES: El total de todas las cuentas de depósito, incluidos los depósitos de intermediarios, han sido adquiridos por Industrial Bank. Si es un cliente que tiene un depósito a través de un intermediario de City National Bank of New Jersey, tiene que comunicarse con su intermediario por cualquier pregunta.

INFORME DE IMPUESTOS – 1098 Y/O 1099: Industrial Bank será responsable de enviar por correo su información fiscal 1098 y 1099.

CAJAS DE SEGURIDAD: Puede continuar teniendo acceso a su caja de seguridad durante las horas laborables regulares. Cualquier cambio le será comunicado por Industrial Bank.

LÍNEAS DE CRÉDITO POR GIRO EN DESCUBIERTO: Estas líneas de crédito han sido transferidas a Industrial Bank. Póngase en contacto con Industrial Bank si tiene preguntas adicionales con respecto a sus cuentas.

Whole Bank – OO FAQ Flyer - Spanish

PAGOS DE PRÉSTAMOS: Debe continuar efectuando sus pagos de acuerdo con los términos de su contrato escrito. Puede seguir haciendo sus pagos a la sucursal o enviarlos a la misma dirección de pago con los cheques pagaderos a City National Bank of New Jersey hasta que se le notifique por escrito. Póngase en contacto con su oficial de préstamos si tiene alguna pregunta.

PAGOS DE GARANTÍAS: Todos los servicios realizados a su préstamo con anterioridad seguirán funcionando. Si recibiera alguna notificación de que alguna parte de sus impuestos o de su seguro no ha sido abonada, notifique inmediatamente a su oficial de préstamos.

PRÉSTAMOS PENDIENTES: Por favor comuníquese con su ejecutivo de préstamo actual de forma directa.

ACCIONES: Todas las acciones eran propiedad de la *compañía tenedora*, City National Bancshares Corporation, Newark, NJ. La *compañía tenedora* no estaba incluida en el cierre del banco ni como resultado de esta. Si es accionista, no se ponga en contacto con el síndico ni le presente ningún reclamo. Tiene que ponerse en contacto directamente con la compañía tenedora para obtener más información:

City National Bancshares Corporation
625 Broad Street
Newark, New Jersey, 07102

RECLAMOS: Sírvase enviar reclamos a la siguiente dirección:

FDIC como Síndico para City National Bank of New Jersey
1601 Bryan Street
Dallas, TX 75201
Atención: Claims Agent

O por correo electrónico al domicilio siguiente:
NonDepClaimsDal@fdic.gov

INFORMACIÓN DEL SEGURO DE DEPÓSITO: Si tiene cuentas tanto en City National Bank of New Jersey como en el Industrial Bank, dichas cuentas estarán aseguradas de forma separada por al menos seis meses después de la fusión de los bancos. Esto le dará tiempo de reestructurar sus cuentas si fuese necesario.

PREGUNTAS ADICIONALES: Puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de FDIC al número indicado a continuación si tiene preguntas adicionales:

1-888-206-4662

HORAS DE OPERACIÓN DEL CENTRO DE LLAMADA DEL FDIC – TODOS LOS HORARIOS ESTÁN EN LA ZONA ESTE

viernes, 1 de noviembre de 2019:	hasta las 9:00 p.m.
sábado, 2 de noviembre de 2019:	9:00 a.m. – 6:00 p.m.
domingo, 3 de noviembre de 2019:	12:00 p.m. – 6:00 p.m.
lunes, 4 de noviembre de 2019:	8:00 a.m. – 8:00 p.m.
En adelante:	9:00 a.m. – 5:00 p.m.

ESTAFAS: Tenga cuidado y sea reticente a cualquier estafa que intente obtener información personal suya por parte de personas físicas o jurídicas que dicen actuar en nombre de el banco fallido, el banco nuevo o FDIC. Si lo contactan pidiendo información personal suya relacionada con este hecho, comuníquese al Centro de llamada del FDIC – indicado con anterioridad para informar acerca de este incidente.

Información adicional: <http://www.fdic.gov/bank/individual/failed/banklist.html>.